

Épreuve de MANAGEMENT ET ECONOMIE D'ENTREPRISE

QUESTIONS DE CONNAISSANCES GENERALES (40 points)

- a) En vous référant à l'histoire du management, donnez différentes définitions du management par rapport à ses différents approches. Justifiez ce rapport. (8 points)

Quand on appréhende l'histoire du management, on apprend que Taylor, ingénieur de formation, constatant que les façons traditionnelles de travailler font perdre beaucoup d'argent à l'entreprise, recommande d'actions qui se situent sur 3 plans.

- b) Quels sont ces plans et l'objet de chaque plan ? (6 points)
- c) D'après l'approche scientifique, par quel moyen le promoteur d'une organisation doit-il motiver le personnel ? (2 pts)
- d) Dans une entreprise commerciale, donnez deux (2) exemples de : (9 pts)
1. opérations techniques;
 2. opérations commerciales;
 3. opérations financières;
 4. opérations de sécurité;
 5. opération comptabilité;
 6. opérations administratives.
- e) Sur quoi est fondée la méthode empirique des organisations d'après Taylor et Fayol ? (3 pts)

Henry Mintzberg estime, dans sa théorie des organisations, que toute entreprise est constituée de 6 éléments de base.

- f) Citez-les en précisant le rôle de chaque élément dans l'entreprise ? (12 pts)