

RÉPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

COMMISSION NATIONALE D'ORGANISATION DE L'EXAMEN
NATIONAL DU BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR (BTS)

REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

NATIONAL COMMISSION FOR THE ORGANIZATION OF
BTS EXAM

Examen National du Brevet de Technicien Supérieur – Session de juin-juillet 2008

Spécialité/Options/Option : ESF – GR – TO-GTL

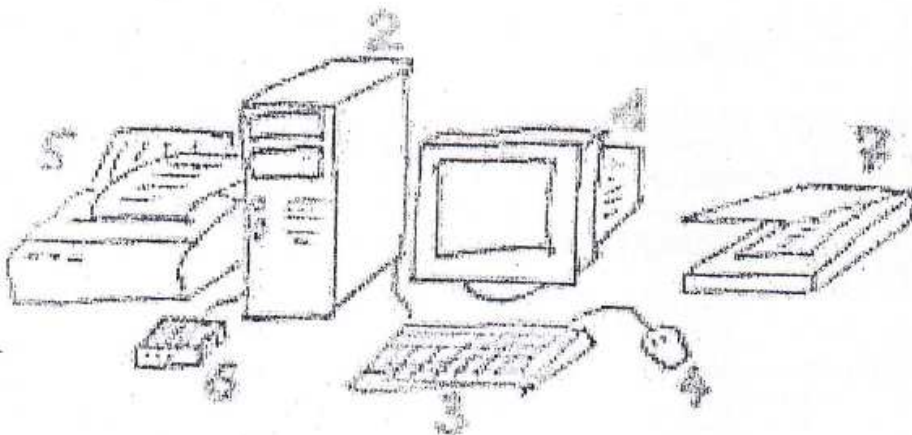
Epreuve : Informatique et Multimédia

Durée : 2 heures

Parties	Titres	Points
Partie I	Connaissance du matériel (Hardware)	5
Partie II	Connaissance du logiciel (Software)	5
Partie III	L'information, son organisation et son traitement	5
Partie IV	INTERNET, Libertés informatiques, Citoyenneté	5

Partie I : Connaissance du matériel


- 1) Définir les termes et/ou sigles suivant : 1pt
 - a) Ordinateur multimédiaUSB
 - b) MODEM
 - c) RAM
 - d) CD-ROM
- 2) Quelle est la configuration minimale d'un ordinateur multimédia ? 1 pt
- 3) Monsieur Djédjé vient d'acheter un ordinateur qui ne lui permet pas de suivre de la musique, et pourtant l'ordinateur dispose d'un lecteur CD. Que doit-il ajouter dans l'ordinateur pour s'il veut écouter des Sons ? 0,5 pt *Carte son*
- 4) Observer le poste de travail ci-dessous et répondre aux question qui suivent : 2,5 pt



1/4

- a) Comment appelle-t-on l'élément n° 2 sur le schéma ci-dessus ?
i) L'unité centrale. ii) L'imprimante.
iii) Le clavier. iv) Le système d'exploitation.
- b) Comment appelle-t-on l'élément n° 1 sur le schéma ci-dessus ?
i) L'unité centrale. ii) Le terminal.
iii) L'écran. iv) Le scanner.
- c) Comment appelle-t-on l'élément n° 5 sur le schéma ci-dessus ?
i) Le scanner. ii) Le modem.
iii) L'imprimante. iv) L'unité centrale.
- d) Comment appelle-t-on l'élément n° 3 sur le schéma ci-dessus ?
i) Le scanner. ii) Le clavier.
iii) Le terminal. iv) Le modem.
- e) Comment appelle-t-on l'élément n° 4 sur le schéma ci-dessus ?
i) L'unité centrale. ii) Le scanner.
iii) La souris. iv) Le clavier.
- f) Comment appelle-t-on l'élément n° 7 sur le schéma ci-dessus ?
i) L'unité centrale. ii) Le terminal.
iii) L'écran. iv) Le scanner.

Partie II : Connaissance du logiciel

- 5) Quel autre nom donne-t-on à un logiciel de base ?, à un progiciel ? 1 pt
- 6) A quoi sert le système d'exploitation d'un ordinateur ? 0,5 pt
a) A gérer un fichier de clients.
✓ b) A gérer l'environnement de l'ordinateur.
c) A réaliser les tâches courantes en bureautique (courriers, tableaux, fichiers de données...)
d) A télécharger des fichiers depuis l'Internet.
- 7) Que nous indique l'extension d'un fichier ? (2 propositions sont vraies) 0,5 pt
a) Le système d'exploitation. ✓ b) Le programme qui ouvre le fichier.
✓ c) Le logiciel qui a créé le fichier. d) La taille du fichier.
- 8) En haut à droite d'une fenêtre Windows, apparaissent les trois boutons suivants 
Pour fermer la fenêtre, cliquer sur... 0,5 pt
a) le bouton situé à gauche. b) le bouton situé au milieu.
c) aucun bouton car la fenêtre est déjà agrandie. d) le bouton situé à droite. ✓
- 9) Que faire lorsqu'une application reste bloquée ? 0,5 pt
a) Appuyer sur les touches Ctrl+Alt+Suppr pour tenter de fermer l'application bloquée.
b) Cliquer 5 fois sur le bouton gauche de la souris.
c) Eteindre l'écran de l'ordinateur puis attendre quelques secondes avant de rallumer.
- d) Appuyer sur les touches CTRL+Echap et allumer un périphérique pour occuper l'ordinateur à une autre tâche.
- 10) Pour éteindre l'ordinateur, cliquer sur... 0,5 pt
a) l'icône du poste de travail. b) l'explorateur Windows.
c) le gestionnaire de périphériques. ✓ d) le menu démarrer. ✓

- 11) Appuyer sur la touche F1 permet... 0,5 pt
 a) de démarrer le jeu Zuma
 b) d'afficher l'aide correspondant à l'élément sélectionné dans la boîte de dialogue.
 c) de basculer vers la 1ère Fenêtre ouverte.
 d) de créer un dossier.
- 12) Pour supprimer un fichier...0,5 pt
 a) le renommer « poubelle ».
 b) le glisser sur l'icône de la poubelle.
 c) le déplacer sur un autre disque.
 d) le copier dans la poubelle.
- 13) Il est possible de sélectionner plusieurs fichiers non consécutifs en... : 0,5 pt
 a) cliquant sur chaque fichier consécutivement.
 b) cliquant sur chaque fichier consécutivement en maintenant la touche Shift (⇧) enfoncée.
 c) cliquant sur chaque fichier consécutivement en maintenant la touche Ctrl enfoncée.
 d) cliquant sur chaque fichier consécutivement en maintenant la touche Espace enfoncée.

Partie III : L'information, son organisation et son traitement 10 100 A

- 14) Citer trois types de données qui peuvent être véhiculées par un réseau informatique. 1,5 pt
- 15) L'être humain comprend le langage naturel. L'ordinateur lui comprend le langage : 0,5 pt
 a) Ordinateur b) Machine c) Numérique d) Bit
- 16) Combien d'octets trouve-t-on dans un Mo ? 0,5 pt
 a) 1000 Ko b) 100 Go c) 1000 octets.
- 17) Quelle est la capacité de stockage d'une disquette 3 pouces 1/2 ? 0,5 pt
 a) 10 Gigaoctets. b) 700 Megaoctets. c) 1,44 Megaoctets d) 250 octets.
- 18) Quelle est la capacité de stockage d'un cédérom 0,5 pt
 a) 10 Gigaoctets. b) 700 Megaoctets. c) 1,5 Megaoctets. d) 250 octets.
- 19) Dans la structure du fichier ci-dessous, indiquer le nom des différentes parties en utilisant les noms suivants : rubrique, article ou enregistrement, fichier, 1,5 pt.

Nom & prénom	Date & lieu de naissance	Sexe	Option
Djédjé Laurant	24/08/1980 à Bangui	M	Tourisme
Maïhila Raïssa	07/01/1979 à Yagoua	F	Hôtellerie
Zamzam Bienvenu	21/05/1981 à N'djamena	M	Hôtellerie

- 1 :
 2 :
 3 :

2

Partie IV : INTERNET, Libertés informatiques et citoyenneté

- 20) INTERNET signifie : 0 ;5 pt
 a) International network b) Interconnected network c) International net
- 21) Citer 3 services offert par Internet 1,5 pt
- 22) Qu'est ce qu'un téléchargement ? 0,5 pt
- 23) Qu'est ce qu'un Shareware ? 0,5 pt
 a) Un logiciel entièrement gratuit, libre d'accès et d'utilisation.
 b) Un logiciel dont l'auteur perd la propriété après l'avoir diffusé.
 c) Un logiciel dont la licence doit être acquise après une période d'essai.
 d) Un programme exploitable commercialement après l'avoir amélioré.

24) Qu'est ce que le copyright ? 0,5 pt

- a) Un droit au paiement.
- b) Ce qui revendique la propriété d'un document et en interdit l'utilisation autre que privée.
- c) Le droit à la copie illimitée d'un logiciel.
- d) Un sigle qui signifie Compagnie.

25) Comment sécuriser votre ordinateur ? (choisir les 3 propositions vraies) 0,5 pt

- a) La protection du système d'exploitation nécessite l'installation d'un logiciel antivirus.
- b) La protection des données suppose la mise en place d'un système de sauvegarde régulière des données enregistrées sur le disque dur.
- c) Il n'y a aucune possibilité de se protéger.
- d) La sécurisation de la connexion passe par l'installation d'un firewall.

26) Sur le Web, quels sont les risques encourus ? (choisir les 3 propositions vraies) 0,5 pt

- a) Le vol ou l'extorsion de données confidentielles enregistrées sur votre ordinateur.
- b) La prise de contrôle de votre ordinateur.
- c) L'usurpation d'identité afin de procéder à des opérations illicites.
- d) Le changement du système d'exploitation.

27) Parmi ces adresses électroniques, laquelle est correcte ? 0,5 pt

- a) MonsieurPaul@free.fr
- b) 12monsieur-paul@yahoo.fr
- c) monsieur.paul@yahoo

NB : Pour répondre aux questions à choix multiples, le candidat peut écrire juste le numéro de la question puis le numéro correspondant à la réponse juste. Exemple : 12) - b signifie pour la question 12, la bonne réponse est b.